

REGOLAMENTO RESIDENCE ASPEN

1. DURATA E PREZZO IN LOCAZIONE

Il soggiorno all'interno del Residence Aspen è settimanale con inizio sabato o domenica. Il prezzo di locazione è stabilito al momento della prenotazione in base alle tariffe interne al Residence, che potrebbero subire variazioni in base al periodo e alla disponibilità. È fatta eccezione per i prezzi relativi a locazioni per periodi inferiori ad una settimana (2-3-4-5-6 giorni), in tal caso il prezzo potrà includere costi extra. Sono compresi nel prezzo: pulizia iniziale, luce, acqua, riscaldamento, stoviglie, utensili domestici e fornitura completa di biancheria da cucina, camera e bagno.

2. DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'arrivo al residence, il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a € 500,00 che sarà restituito alla partenza, previa deduzione degli eventuali danni causati all'immobile (controllato alla restituzione delle chiavi insieme al cliente). Nel caso in cui la cauzione non sia sufficiente verrà richiesta l'integrazione.

3. NUMERO DI CLIENTI

Un numero di clienti eccedenti i posti letto è causa di risoluzione della prenotazione con conseguente perdita delle somme già versate, a titolo di penale. A tale proposito, i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni rese.

4. CONSEGNA E RILASCIO DELL'APPARTAMENTO

Gli orari di arrivo, check-in, sono stabiliti tra le 15.00 e le 18.00. Saranno tollerati brevi ritardi se segnalati per tempo, altrimenti in caso di omesso avviso di ritardo da parte del cliente, sarà addebitata la somma di € 50,00. La riconsegna, check-out, dovrà avvenire entro e non oltre le 10.00 del giorno previsto per la partenza. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione da parte dell'incaricato dell'immobile.

5. DOTAZIONI

Gli immobili locati sono forniti di dotazioni ed accessori. Si allega al presente controllo "allegato A", elenco di tutti gli arredi, accessori cucine e biancheria.

6. PULIZIA DELL'IMMOBILE

L'immobile è dotato di accessori per la pulizia (scopa, paletta, secchio e spazzolone, aspirapolvere, no prodotti) che si trovano nel locale lavanderia. Tali oggetti devono essere riposti in lavanderia entro 2 ore dal loro uso. Alla partenza occorre lasciare l'angolo cottura pulito con tutte le stoviglie lavate e frigo vuoto e pulito; la spazzatura va rimossa dall'alloggio e depositata all'esterno negli appositi contenitori, considerando il criterio della raccolta differenziata. In caso contrario verrà addebitata la somma di € 50,00.

7. RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il residence Aspen aderisce all'obbligo del comune di Livinallongo del Col di Lana ad effettuare la raccolta differenziata. Si allega al presente "allegato B", uso e norme raccolta differenziata. Ogni appartamento è dotato di 5 cesti (carta, vetro, plastica, secco e umido) per la raccolta differenziata. In caso contrario verrà addebitata una penale di € 100,00.

8. CASSAFORTE

Gli appartamenti sono dotati di cassaforte, con istruzioni presenti all'interno. L'utilizzo è gratuito e alla partenza va lasciata aperta.

9. LAVANDERIA

Gli ospiti possono usare la lavatrice e l'asciugatrice presenti nel locale lavanderia; il quale dovrà essere lasciato in perfetto ordine dopo averne usufruito.

10. GARAGE

Il parcheggio coperto del residence è incustodito, pertanto la direzione non si assume alcuna responsabilità verso eventuali danni o furti nei mezzi.

11. ARRIVO DEL CLIENTE

Al suo arrivo il cliente deve avere già eseguito il saldo dell'alloggio. Dovrà effettuare il versamento del deposito cauzionale di cui al punto 3 e presentare un documento d'identità di tutte le persone per cui è stata fatta la prenotazione, al fine di consentire la registrazione presso le competenti autorità. È vietato soggiornare nell'appartamento in un numero di persone superiore a quello consentito, ciò comporta la risoluzione della prenotazione ai fini delle norme di pubblica sicurezza ed a quelle regionali relative alle rilevazioni Istat.

12. RIFIUTO O ALLONTANAMENTO DEL CLIENTE

Potrà essere negato l'accesso all'immobile al Cliente nelle seguenti ipotesi:

- a. Mancanza di documento d'identità;
- b. Sostituzione o aumento del numero di persone;
- c. Mancato versamento del saldo e del deposito cauzionale;
- d. Comportamento contrastante con le fondamentali norme di educazione civile.
- e. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del Cliente delle somme già versate.

13. RECLAMI

I guasti causati dal cliente quali intasamento w.c. e lavandini, distacchi prese, scritte su pareti, danneggiamento degli arredi e corredi, ecc. ecc., verranno addebitate al cliente.

Tutti gli eventuali guasti o problemi devono essere segnalati entro 24 ore dalla presa in possesso dell'appartamento, i quali verranno riparati nel più breve tempo possibile. I Clienti che abbandoneranno l'immobile di propria e spontanea iniziativa, perderanno ogni diritto o un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Ogni reclamo segnalato al termine o dopo la partenza non verrà preso in considerazione. La Aspen S.r.l. non è in alcun modo responsabile di eventuali furti o danneggiamenti di beni/valori dell'ospite solo perché sono avvenuti all'interno dell'alloggio locato o nelle aree pertinenti lo stesso.

14. DIVIETI

Tutti gli ospiti sono pregati di usare le attrezzature degli spazi comuni del residence in modo appropriato ed educato, non lesivo per gli altri.

Negli orari notturni, dalle 22.00 alle 8.00, tutti gli ospiti, sia all'interno che all'esterno degli appartamenti, sono tenuti a rispettare la tranquillità altrui.

All'interno del proprio appartamento troverete delle comode pantofole, Vi chiediamo cortesemente di usarle nel rispetto degli altri inquilini.

In tutto il residence è vietato fumare. Gli appartamenti sono dotati di impianto antincendio e rilevamento fumi. In caso di inadempimento di tale divieto verrà addebitata una penale di € 100,00; è assolutamente vietato gettare i mozziconi dalle finestre o dai balconi, causa penale di € 100,00.

È divieto circolare con scarponi all'interno del residence. Gli scarponi devono essere depositati nel locale Ski-room, accessibile dall'esterno. In caso di inadempimento di tale divieto verrà addebitata una penale di € 50,00 ogni qualvolta esso non venga rispettato.

L'intero residence è dotato di videosorveglianza con sistema di registrazione che potrà essere usato come prova dei divieti soprascritti.

Gli ospiti quando escono dal residence devono accertarsi di aver chiuso porte e finestre.

15. ANIMALI DOMESTICI

Non sono ammessi animali di alcun genere. La loro presenza darà il diritto alla recessione immediata del contratto senza rimborso alcuno.

16. REGOLAMENTO SPA

- a. L'accesso alla Spa è vietato ai minori di 16 anni.
- b. Il centro benessere è una zona dedicata al relax ed al riposo pertanto gli ospiti sono pregati di mantenere un tono di voce moderato e pacato. **È assolutamente vietato l'uso di cellulare e tablet.**
- c. Vi preghiamo di non accedere al centro benessere se affetti da malattie cutanee, infettive o contagiose, oppure con ferite non completamente rimarginate, con bende o cerotti. In caso di allergie, condizioni di salute particolari o in stato di gravidanza (includendo problematiche circolatorie o cardiache oppure legate alla pressione arteriosa), vi preghiamo di astenerci dall'uso delle saune e delle cabine umide.
- d. Nella vostra camera trovate a vostra disposizione accappatoi, teli da bagno e ciabatte
- e. **E' vietato il nudo in tutta la Spa. È obbligatorio l'uso del costume da bagno in tutte le zone della Spa.**
- f. Non è consentito l'utilizzo di alcun tipo di prodotto per l'igiene personale (peeling, creme depilatorie, oli, maschere, ecc.) e l'uso di saponi nelle saune e nelle cabine umide.
- g. Prima di accedere alle saune o alle cabine umide è obbligatorio togliere gioielli, orologi, ecc. e fare la doccia.
- h. Nelle saune e nel bagno turco è obbligatorio entrare senza ciabatte.
- i. Prima e dopo la sauna vi ricordiamo di reidratare adeguatamente il corpo bevendo acqua o tisane.
- j. Si prega di occupare idromassaggio, sauna, bagno turco e poltrone massaggianti per un periodo non superiore di 15 minuti in modo che tutti gli ospiti possano usufruirne.
- k. Nelle zone relax non è possibile occupare i lettini con teli o accappatoi se vi assentate.
- l. È obbligatorio usare telo da bagno o accappatoio per le poltrone massaggianti.

Aspen Srl

Firmato dal cliente per accettazione